



ENTRETIEN ET NETTOYAGE

**Guide de l'entretien et du nettoyage dans
les règles de l'art des moquettes et tapis
en fibres naturelles**

Objekt Service Krings
Ralf Krings
Krämerstrasse 10
DE 52062 Aachen
www.objekt-service-aachen.de

Ruckstuhl AG
St. Urbanstrasse 21
CH4901 Langenthal
www.ruckstuhl.com

Version: 2011

SOMMAIRE

1.	Introduction	3
2.	Mesures préventives	3
3.	Fréquences de nettoyage	4
4.	Passage de l'aspirateur	6
5.	Nettoyage intermédiaire	7
6.	Nettoyage en profondeur	8
7.	Méthodes et produits de nettoyage	8
	7.1 Nettoyage humide	8
	7.2 Nettoyage à l'eau	9
	7.3 Produits de nettoyage	10
8.	Séchage	10
9.	Procédés de nettoyage conseillés pour les tapis et moquettes Ruckstuhl	11
	9.1 Collections WOOL, COCOS, SISAL, LINEN	11
	9.2 Feutre en pure laine vierge	12
	9.3 Autres collections	12
10.	Dalles de moquette	13
11.	Détachage	13
	11.1 Généralités	13
	11.2 Aides	13
	11.3 Détachage	14
	11.4 Différents types de taches	14
12.	Service de nettoyage & hotline	19
	12.1 Service de nettoyage	
	12.2 Hotline	
13.	Responsabilité	19

1. Introduction

Vous trouverez sur les pages suivantes quelques recommandations importantes pour un entretien et un nettoyage dans les règles de l'art des moquettes et tapis Ruckstuhl.

Les différentes qualités qui caractérisent les moquettes de Ruckstuhl se distinguent en majeure partie de celles des moquettes d'autres fabricants par la diversité des matériaux utilisés et la grande variété des structures de surface. C'est la raison pour laquelle nous avons formulé, ci-dessous, des instructions de nettoyage tout à fait spécifiques. Vous trouverez, au paragraphe « Procédés de nettoyage recommandés pour les tapis et moquettes Ruckstuhl » le conseil de nettoyage approprié à la structure et composition de votre moquette ou tapis Ruckstuhl.

Cette brochure s'adresse aussi bien au personnel de nettoyage professionnel qu'aux particuliers. Les chapitres 3, 5, 6 et 10 s'adressent toutefois principalement aux spécialistes du nettoyage professionnel.

2. Mesures préventives

Ne posez jamais des plantes, même avec cache-pot et soucoupe, directement sur le tapis. L'humidité produite par la condensation peut provoquer des dommages irréparables à la surface du revêtement de sol. Une humidité prolongée (plus de 30 minutes) engendre l'apparition de tâches sur les tapis et moquettes.

Les tapis en fibres naturelles nécessitent une humidité ambiante moyenne comprise entre 45% et 60%. Si le taux d'humidité n'est pas suffisant, la fibre naturelle risque de s'user plus rapidement à cause du dessèchement. Le même phénomène peut également être observé chez les humains, chez qui la peau, les muqueuses et les cheveux se dessèchent lorsque l'humidité atmosphérique est trop faible.

Un entretien efficace des revêtements de sols textiles commence déjà aux abords de la surface revêtue de moquette. Environ 95% de la saleté déposée dans les bâtiments provient de l'extérieur. Les zones d'entrée doivent donc être maintenues dans un état de propreté constant et aménagées dès la phase de construction en zones de passage propre susceptibles de servir de sas anti-salissures efficaces.

Il faut également veiller à ce que leur dimension soit suffisante. La règle empirique prescrit que le visiteur d'un bâtiment effectue 6 pas sur un revêtement à effet grattant et nettoyant, pour éliminer efficacement la saleté de ses chaussures.

À cet effet, nous recommandons tout particulièrement le tapis-brosse Porta de Ruckstuhl, un paillason velours de qualité supérieure, tissé dans la meilleure fibre de coco, et pourvu d'un enduit lourd sur le dossier. Ce produit fait partie de l'assortiment de Ruckstuhl depuis presque un siècle. Grâce aux tanins naturels contenus dans les fibres de coco, le tapis développe des propriétés désinfectantes lors de son utilisation. Porta possède une durée de vie très longue et un bel aspect qui résiste durablement à l'usure et au temps.

Nous attirons votre attention sur le fait que les tapis posés dans les sas anti-salissures nécessitent un entretien intensif. En raison de leur conception spéciale, ces tapis disposent d'un réservoir qui leur permet d'absorber les salissures dans une proportion allant jusqu'à dix fois leur propre poids, avant que celles-ci n'apparaissent, de manière visible, à la surface du tapis. Lors de l'étude du concept de nettoyage adapté à votre bâtiment, nous vous conseillons donc d'accorder une attention toute particulière à ces zones.

À titre complémentaire, il convient de prévoir des zones de passage propre équipées d'un tapis textile anti-salissures dans toutes les zones de transition, de l'atelier de production au bâtiment administratif, devant les ascenseurs et à l'intérieur de ces derniers, devant les escaliers mécaniques – en fait, partout où il faut s'attendre à une présence particulièrement importante de saleté.

3. Fréquences de nettoyage

La fréquence des opérations de nettoyage d'une moquette dans les règles de l'art, qu'il s'agisse du passage de l'aspirateur et du détachage, ou encore de nettoyages intermédiaires ou en profondeur, joue un rôle essentiel pour la conservation de l'aspect esthétique et de la durée de vie de votre moquette. C'est la raison pour laquelle nous recommandons toujours d'élaborer un plan de nettoyage spécifiquement adapté au bâtiment, dès la phase de pose d'une nouvelle moquette.

Vérifiez dans un premier temps la fréquence d'utilisation de votre moquette dans les différentes zones de votre bâtiment (nombre de pas effectués sur la moquette), et adaptez le roulement de chaque opération d'entretien en fonction de cette dernière.

Le passage de l'aspirateur et le détachage régulier font partie d'un nettoyage d'entretien effectué dans les règles de l'art, et peuvent être réalisés soit par le propriétaire de la moquette, soit par du personnel qualifié. Les mesures de nettoyage intermédiaire et en profondeur doivent par contre toujours être réalisées par du personnel compétent ou par des prestataires de services spécialisés.

Une faible utilisation correspond à moins de 500 pas par jour

Passage de l'aspirateur	zones de passage : quotidiennement, autres surfaces : 1 à 2 fois par semaine
Détachage	quotidiennement
Nettoyage intermédiaire	1 à 3 fois par an
Nettoyage en profondeur	1 à 2 fois par an

Une utilisation moyennement importante implique entre 500 et 1000 pas par jour

Passage de l'aspirateur	zones de passage : quotidiennement, autres surfaces : 3 à 4 fois par semaine
Détachage	quotidiennement
Nettoyage intermédiaire	3 à 6 fois par an
Nettoyage en profondeur	2 à 4 fois par an

Une utilisation intensive implique entre 1000 et 2500 pas par jour

Passage de l'aspirateur	zones de passage : quotidiennement, autres surfaces : 4 à 7 fois par semaine
Détachage	quotidiennement
Nettoyage intermédiaire	6 à 2 fois par an
Nettoyage en profondeur	3 à 6 fois par an

Une utilisation très intensive correspond à plus de 2500 pas par jour

Passage de l'aspirateur	zones de passage : 1 à 2 fois par jour, autres surfaces : 7 fois par semaine
Détachage	quotidiennement
Nettoyage intermédiaire	12 à 52 fois par an
Nettoyage en profondeur	6 à 12 fois par an

Notre service de nettoyage élabore pour vous des plans de nettoyage spécifiquement conçus pour votre bâtiment, en vue d'un entretien professionnel régulier effectué par votre personnel, et/ou par votre prestataire de services. Ces plans de nettoyage peuvent également vous servir de base pour le lancement des appels d'offres relatifs aux prestations de nettoyage requises. Consultez-nous à ce sujet.

4. Passage de l'aspirateur

Le nettoyage régulier au moyen d'un aspirateur est indispensable à l'entretien correct d'une moquette. Passer l'aspirateur est, certes une activité qui demande du temps, mais en tant que partie intégrante d'un entretien professionnel des revêtements de sol textiles, c'est en définitive le moyen le plus avantageux pour conserver durablement un aspect propre à votre moquette.

Pour un nettoyage avec aspirateur, utilisez un appareil équipé de brosses rotatives. En règle générale, ces appareils disposent de deux moteurs, l'un pour l'entraînement des brosses, et l'autre pour l'aspiration de la saleté extraite de la moquette ou du tapis par la rotation des brosses. Vérifiez régulièrement l'usure des brosses de l'aspirateur, et remplacez ces dernières si nécessaire.

La vitesse d'aspiration et la fréquence de l'opération de nettoyage jouent un rôle essentiel pour le résultat de nettoyage. Aspirez à une vitesse qui correspond à deux longueurs d'avance de l'aspirateur par seconde, et passez l'aspirateur trois à cinq fois sur chaque zone à nettoyer de votre moquette.

Vérifiez la fréquence d'utilisation de votre moquette (nombre de pas effectués sur la moquette) et adaptez le roulement de chaque opération d'entretien en fonction de cette dernière.

Les règles suivantes peuvent servir de points de repère:

Une faible utilisation correspond à moins de 500 pas par jour

Passage de zones de passage : quotidiennement, autres surfaces : 1 à 2 fois par l'aspirateur semaine

Une utilisation moyennement importante implique entre 500 et 1000 pas par jour

Passage de zones de passage : quotidiennement, autres surfaces : 3 à 4 fois par l'aspirateur semaine

Une utilisation intensive implique entre 1000 et 2500 pas par jour

Passage de zones de passage : quotidiennement, autres surfaces : 4 à 7 fois par l'aspirateur semaine

Une utilisation très intensive correspond à plus de 2500 pas par jour

Passage de zones de passage : 1 à 2 fois par jour, autres surfaces : 7 fois par l'aspirateur semaine

Les lieux où s'opère un changement de direction (devant les ascenseurs, à l'extrémité d'escaliers, etc.), se salissent davantage.

Nous vous recommandons de déterminer la fréquence d'utilisation de votre moquette de la manière la plus exacte possible. Les exemples suivants peuvent éventuellement vous servir de fil directeur.

Un cabinet médical qui reçoit la visite de 50 patients par jour correspond à une fréquence de pas comprise de 50 à 100 pas par jour, soit une faible utilisation de la moquette.

Un bâtiment abritant un bureau de 500 employés avec un nombre négligeable de visiteurs correspond à une fréquence de pas de 500 à 1000 pas par jour, soit une utilisation moyenne de la moquette.

Un grand hôtel possédant des salles de conférence atteint rapidement une fréquence de pas de 1000 à 2500 pas par jour, soit une utilisation intensive de la moquette. Les musées atteignent régulièrement une fréquence de pas très élevée de plus de 2500 pas par jour, ce qui implique une utilisation très intensive de la moquette.

N'oubliez pas qu'environ 85% de la saleté qui adhère à la moquette, ou se trouve dans celle-ci, est constituée de particules libres (sable, poussière, etc.). La saleté contient seulement 15% de composés huileux qui – comme décrit ci-dessous - doivent être éliminés mécaniquement et, le cas échéant, à l'aide de produits chimiques. On comprend ici l'importance d'un nettoyage à l'aspirateur régulier et approfondi des revêtements de sols textiles. L'utilisation d'un aspirateur à brosse est plus efficace qu'un simple aspirateur à buse. L'action simultanée de la brosse et de l'aspiration permet d'extraire les salissures éparses des profondeurs du revêtement, et de décoller la saleté qui adhère aux fibres.

Les tapis velours (par ex. Zand, Get up, Più, Bilevel, Crespo basic) ne peuvent pas être nettoyés à l'aide d'un aspirateur à brosse : cela risquerait d'endommager le poil. Ce type de tapis et moquettes doit être nettoyé à l'aide d'un aspirateur-traineau, ou encore d'un aspirateur à brosse sur lequel il est possible de remplacer la buse. Pour éliminer de la poussière et du sable profondément incrustés, les fibres de ces tapis et moquettes doivent être régulièrement redressés à la main, à l'aide d'une brosse à cheveux puis, ensuite, aspirés lentement. La tapette à tapis traditionnelle peut ici aussi remplir de bons offices.

5. Nettoyage intermédiaire

Les mesures de nettoyage intermédiaire sont très efficaces, parce qu'en règle générale, elles peuvent être exécutées rapidement sans interruption de l'activité de l'entreprise et qu'elles empêchent que la saleté transportée à l'intérieur du bâtiment ne s'étende inutilement à des surfaces encore propres par simple passage sur la moquette.

Utilisez donc à cet effet les procédés de nettoyage décrits ci-dessous pour votre moquette Ruckstuhl, et veillez d'emblée à ce que celle-ci reste en grande partie propre, en absorbant la saleté là où elle a été transportée, grâce à des mesures de nettoyage intermédiaire. Vous empêcherez ainsi le processus d'encrassement appelé «effet de tampon encreur» (étalement de la saleté sur la partie propre de la moquette) par les spécialistes.

Les mesures de nettoyage intermédiaire doivent toujours être exécutées par du personnel compétent, ou par des prestataires de services spécialisés. C'est en effet la seule manière de garantir le succès souhaité d'une opération de nettoyage.

6. Nettoyage en profondeur

Lors du nettoyage approfondi de votre moquette ou de votre tapis Ruckstuhl, les particules de saleté incrustées ou collées aux fibres sont dissoutes et extraites à la machine à l'aide de produits chimiques d'entretien. Pour réaliser ces mesures de nettoyage, utilisez les procédés de nettoyage décrits ci-dessous.

Les mesures de nettoyage approfondi demandent en règle générale beaucoup de travail et sont très coûteuses. Contrairement aux mesures de nettoyage intermédiaire décrites ci-dessus, seul le nettoyage de surfaces de dimension restreinte est ici possible. En fonction du degré d'encrassement, il est souvent nécessaire de renouveler plusieurs fois l'opération de nettoyage. De plus, les zones nettoyées sont soumises à des périodes d'indisponibilité dues au séchage.

Les mesures de nettoyage en profondeur doivent toujours être exécutées par du personnel qualifié ou par des prestataires de services spécialisés. Ceci est en effet la seule manière de garantir le succès souhaité d'une opération de nettoyage.

7. Méthodes et produits de nettoyage

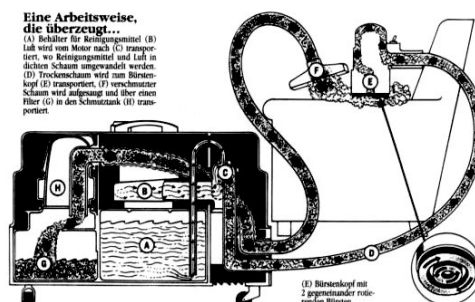
7.1 Nettoyage humide

La méthode de nettoyage intermédiaire la plus écologique et la plus simple est le *procédé de nettoyage à l'aide de patins textiles*.



Cette méthode ne nécessite pratiquement pas d'eau. La moquette est dans un premier temps nettoyée en profondeur à l'aide d'un aspirateur à brosse. Ensuite, il suffit de vaporiser un détergent spécialement développé pour ce procédé, ce qui réduit l'utilisation de produit à une quantité infime. Le produit détergent est ensuite réparti à l'aide d'un patin textile. À cet effet, on utilise une machine mono-disque équipée d'un disque d'entraînement spécial sur lequel sont fixés les patins textiles. La salissure est enlevée et détachée de la fibre sous l'effet de la rotation du patin textile. La moquette ne subit qu'une contrainte mécanique minimale et, une fois le nettoyage accompli, il ne reste plus qu'à passer l'aspirateur à brosse. L'un des avantages essentiels de cette méthode est qu'il est possible de marcher sur la moquette pendant le nettoyage et que celle-ci peut déjà être réutilisée directement après avoir été nettoyée.

Le procédé de nettoyage **à la mousse sèche VonSchrader** offre une autre possibilité de nettoyage humide efficace qui n'altère pas la qualité des moquettes.



Cette méthode convient pour le nettoyage intermédiaire et en profondeur de tous les tapis et moquettes en fibres naturelles. Les tapis et moquettes qui contiennent des fibres de coco, sisal ou lin doivent exclusivement être nettoyés selon le procédé de nettoyage à la mousse sèche VonSchrader. Seule cette méthode permet en effet d'éviter toute décoloration et offre un nettoyage efficace et en profondeur.

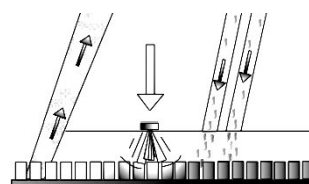
Un liquide de nettoyage est injecté sous pression dans le réservoir de l'appareil de nettoyage où il se transforme en une mousse légèrement humide ; il est ensuite transporté vers le dispositif manuel du système par le biais d'un raccord flexible. Deux disques-brosses à fonctionnement opposé font ici pénétrer la mousse avec des mouvements circulaires dans le tissu de la moquette et détachent ainsi la saleté des fibres.

La saleté et l'excédent de mousse sont transportés vers un réservoir de stockage par la buse d'aspiration de l'appareil de nettoyage. Les salissures et la mousse sont collectées à cet endroit et l'air est réévacué à l'extérieur, une fois le nettoyage effectué.

Les méthodes de nettoyage humide prescrites excluent l'apparition de tous les défauts qui peuvent survenir suite à un nettoyage à l'eau inadéquat, tels que par ex. l'ouverture des coutures, le rétrécissement des lés de moquette, le décolllement de ceux-ci du support, etc.

7.2 Nettoyage à l'eau

La méthode de nettoyage à l'eau décrite ci-dessous consiste à appliquer de l'eau, le cas échéant, mélangée à un concentré de détergent, sur la moquette. Le procédé de nettoyage «**Rug Doctor**» est à cet égard une méthode très efficace de nettoyage en profondeur à l'eau.



Ce procédé utilise en une seule opération une faible quantité d'eau pulvérisée sur la moquette juste avant le passage d'une sorte de balai-brosse, le revêtement de sol humidifié est massé par la brosse pour détacher la salissure et l'eau sale immédiatement réaspirée. Le revêtement de sol n'est pas seulement nettoyé d'une manière extrêmement douce, il est en règle générale à peine humide, étant donné que le nettoyage n'a lieu que dans la couche d'usure. Une imprégnation complète du revêtement de sol est ainsi exclue. Contrairement aux machines de nettoyage par injection/extraction en vente dans le commerce, l'eau utilisée est réaspirée à hauteur de 85%, indépendamment de la nature du revêtement. La moquette peut être réutilisée complètement au bout de 30 à 60 minutes. Ce procédé de nettoyage, très pratique par le temps réduit de préparation de la machine facile à manipuler, permet également une excellente élimination des substances des tâches dans le cadre du nettoyage d'entretien.

INDICATION RELATIVE AU TAPIS TRAP

Pour éviter une décoloration des fibres de jute contenues dans le revêtement de sol Trap, il est vivement conseillé de sécher celui-ci à l'aide d'un ventilateur après un nettoyage à l'eau, qu'il s'agisse d'un nettoyage partiel, ou effectué sur toute la surface.

7.3 Produits de nettoyage

Lors de l'utilisation des procédés de nettoyage décrits ci-dessus, il est recommandé d'utiliser exclusivement les produits de nettoyage des fabricants de machines spécialement adaptés à cet effet. Ceux-ci ont été testés sur tous les tapis et moquettes Ruckstuhl.

ATTENTION!

Sous peine d'endommager la couche d'usure, la structure de la moquette ou le lit de colle, il est fortement déconseillé de nettoyer les moquettes Ruckstuhl, soit par shampooinage, soit en procédant à un nettoyage combiné (shampooinage suivi d'une opération d'injection/extraction).

Les qualités de moquettes qui contiennent des fibres de coco, sisal ou lin ne peuvent en aucun cas être nettoyées à l'eau, car elles risqueraient de subir des dommages irréparables. Nous déconseillons également d'employer des poudres humides pour les qualités de moquettes précitées afin d'éviter tout ternissement des couleurs.

8. Séchage

Après un nettoyage intermédiaire ou un nettoyage en profondeur, il faut en règle générale attendre que les moquettes soient complètement sèches avant de pouvoir remarcher dessus.

Même si, dans le cadre des procédés de nettoyage des moquettes Ruckstuhl déjà présentés, la couche d'usure de ces moquettes n'est plus que faiblement humide après la

réalisation d'un nettoyage, il est nécessaire de laisser suffisamment de temps au revêtement de sol pour sécher complètement.

Si les surfaces nettoyées doivent pouvoir être à nouveau praticables rapidement, nous recommandons l'utilisation de ventilateurs à haut rendement. Ces appareils ont été spécialement conçus pour cette application et garantissent un temps de séchage extrêmement court.

9. Procédés de nettoyage recommandés pour les moquettes et tapis Ruckstuhl

9.1 Collections WOOL, COCOS, SISAL, LINEN

Les diverses qualités de tapis et moquettes Ruckstuhl se distinguent de manière importante les unes des autres par le matériau qui les constitue et la structure de la surface. À ce titre, il n'est pas toujours simple de sélectionner le procédé de nettoyage adéquat pour le nettoyage et l'entretien. Nous avons donc répertorié ci-dessous les tapis et moquettes Ruckstuhl actuels, et évalué chaque procédé de nettoyage en fonction de son adéquation.

+ conseillé

--- déconseillé

Patin textile	VonSchrader Mousse sèche	Rug Doctor Injection/extraction
+	+	+
Pour la collection WOOL: Crespo basic/custom, Capra, Chenille, Element, Feltro Basic, Feltro Color, Flatwool simple/stripe, Footprint, Get up, Go/Go on, Lantos, Loft, Loop, Più, Plain, Rep, Rollercolor/Rollerwool, Rollertile, Souk, Trap, Updown		

Patin textile	VonSchrader Mousse sèche	Rug Doctor Injection/extraction
---	+	---
Pour la collection COCOS: Calicut, Colombo due, Porta Pour la collection SISAL: Flow, Dry, Fresco, Jaipolino, Jaipur, Manila, Net Pour la collection LINEN: Bilevel, Linteus, Zand		

9.2 Feutre en pure laine vierge

Le feutre jouit toujours d'une grande popularité. C'est pourquoi la collection Ruckstuhl propose une série de tapis de feutre: Feltro basic et Feltro color, Feltro cut et les tapis de la collection plus, Edition 2011. D'une manière générale, les indications fournies aux chapitres précédents s'appliquent également aux tapis de feutre; il convient cependant de respecter certaines particularités.

Les tapis en feutre de laine vierge peuvent être nettoyés à l'aspirateur. Le boulochage d'un tapis neuf est un phénomène normal qui diminue avec le temps. La qualité de votre tapis n'en est pas affectée.

Nettoyage intermédiaire et en profondeur :

Nous conseillons d'utiliser le procédé de nettoyage par patin textile (nettoyage humide avec très peu d'eau) pour le nettoyage intermédiaire et le nettoyage en profondeur. Pour les tapis de feutre, il est spécialement recommandé d'utiliser des patins textiles sans bande abrasive, tels que par ex. des patins en microfibres. Afin d'éviter une altération de l'aspect de votre tapis, due à la rotation du patin textile, il est nécessaire de l'aspirer avec un aspirateur à brosse directement après le nettoyage, c'est-à-dire lorsqu'il est encore légèrement humide.

Détachage :

Les règles de détachage employées par les professionnels s'appliquent en règle générale aux tapis de feutre. L'utilisation du chiffon de nettoyage spécial disponible chez Ruckstuhl AG est conseillée pour éliminer de petites tâches. Même si, dans le cadre d'une opération de détachage, la plupart des tapis et moquettes fabriqués par Ruckstuhl AG supportent un frottement malencontreux au lieu d'un tamponnement, pour les tapis de feutre, il est déconseillé de frotter l'endroit où se trouve la tâche, pour ne pas risquer d'endommager sans le vouloir la structure du matériau. Une légère modification de la structure peut toutefois être corrigée facilement à l'aide d'un fer à repasser à température moyenne, en plaçant un tissu en lin de couleur neutre entre le fer à repasser et le tapis.

Les taches profondément incrustées et de grande dimension doivent être rincées à l'eau. Nous recommandons à cet effet le procédé «Rug Doctor» (opération de nettoyage semi-humide) et l'emploi de l'appareil manuel livré comme accessoire. Avant de procéder au rinçage à l'eau claire de la zone concernée, pulvériser un détergent sans agent tensio-actif sur la tâche, observer un temps de pose d'env. 2 à 3 minutes, et rincer ensuite à l'aide de l'appareil manuel «Rug Doctor».

9.3 Autres collections

Pour les tapis et moquettes des collections

- Edition Ruckstuhl 2010
- Stripes : tapis Feltro-Legno et Legno-Legno

des indications détaillées d'utilisation et d'entretien sont disponibles. N'hésitez pas à nous contacter pour les obtenir.

10. Dalles de moquette

Contrairement aux moquettes posées en lés, les dalles réagissent de manière plus sensible à l'humidité quelle qu'elle soit, en raison du nombre important de points d'intersection et de jonction, par lesquels l'humidité peut pénétrer jusqu'au plancher qui sert de support et revêt fréquemment la forme d'un double fond.

Il est recommandé de nettoyer les dalles de moquette à l'aide du procédé de nettoyage par patin décrit ci-dessus et, dans le cadre d'une opération de détachage, de rincer les tâches avec grande précaution, et en se limitant toujours à l'endroit taché. Pour le rinçage des tâches, nous conseillons l'emploi de l'appareil de nettoyage «Rug Doctor», étant donné que ce dernier a fait ses preuves pour un nettoyage approfondi de la couche d'usure et qu'il évite, dans le cas d'une utilisation adéquate, toute pénétration d'eau dans la structure de la moquette, le lit de colle et le plancher-support de même qu'un mouillage du revêtement de sol. Le shampooinage des dalles de moquette, également utilisé en association avec une opération de nettoyage par injection/extraction effectuée à la suite (nettoyage combiné), est dans tous les cas à proscrire.

11. Détachage

11.1 Généralités

Plus tôt un traitement anti-tâches aura lieu, meilleur sera le résultat. Si les surfaces à nettoyer sont importantes, il est recommandé de faire réaliser le traitement anti-tâches par du personnel de nettoyage qualifié. Celui-ci utilisera des machines et des produits détergents qui permettront un nettoyage efficace et en douceur des surfaces salies. Il en va de même pour les substances colorantes, telles que le café et le thé, et les salissures qui posent des problèmes d'hygiène, telles que les vomissures, l'urine et les excréments.

11.2 Aides

L'élimination des tâches décrites ci-dessous requiert l'utilisation des moyens suivants:

- Mouchoirs en papier
- Chiffons absorbants (blancs)
- Brosse
- Couteau

- Eau minérale
- Benzine pure
- Détachant en concertation avec la société Ruckstuhl AG – consulter la hotline
- Lingettes de nettoyage
- Spray cryogénique

- Fer à repasser
- Sèche-cheveux

11.3 Détachage

Un détachage s'effectue toujours de l'extérieur vers l'intérieur afin de ne pas agrandir inutilement les tâches. Les substances durcies et sèches doivent être grattées à l'aide d'une spatule, ou avec le dos d'une lame de couteau, et être ensuite brossées ou aspirées.

Les tâches fraîches encore humides sont à tamponner avec un chiffon absorbant ou un mouchoir en papier, la substance de la tâche est ainsi absorbée. À titre d'information, environ 90% des tâches fraîches encore humides peuvent être absorbées. Renouvelez l'opération tant que le morceau de papier toilette que vous aurez placé sur la tâche à des fins de test ne sera pas complètement sec après avoir marché dessus.

ATTENTION

Les moquettes et tapis qui contiennent des fibres de coco, sisal ou lin doivent être séchés le plus rapidement possible à l'aide d'un sèche-cheveux, car, dans le cas contraire, la fibre risquerait de subir un dommage irréparable. Il en va de même lorsque de l'eau claire a été renversée sur la moquette ou le tapis.

Afin d'éliminer durablement les tâches, il est nécessaire, non seulement de dissoudre la substance de la tâche, mais aussi de l'extraire complètement du revêtement de sol textile pour éviter que les fibres et les couleurs ne s'altèrent.

D'une manière générale, retirer les substances dissoutes avec un chiffon absorbant ou un mouchoir en papier sans frotter. Si nécessaire, répéter cette opération plusieurs fois.

11.4 Différents types de tâches

Nous opérons la distinction suivante:

1. Tâches solubles à l'eau
2. Tâches non solubles à l'eau
3. Tâches colorantes (à base de tanins)
4. Tâches particulières
5. Tâches dues à une décoloration, à une brûlure par acide, à un endommagement de la fibre

1. Tâches solubles à l'eau

Environ 80% de toutes les tâches peuvent être éliminées à l'eau minérale.

Les tâches dont la substance est inconnue doivent donc, dans un premier temps, être traitées comme des tâches solubles à l'eau. Si ce traitement ne donne aucun résultat, nettoyer alors la tâche à l'aide d'un détachant après l'avoir séchée. Il est donc toujours nécessaire de tester l'élimination d'une tâche sur une petite surface, et jamais sur l'ensemble de la surface salie.

Humidifier à nouveau les tâches solubles à l'eau avec un peu d'eau minérale et les tamponner ensuite vigoureusement en utilisant un deuxième chiffon sec. L'absorption de l'eau minérale fait que la substance dissoute de la tâche se fixe également sur le deuxième chiffon sec. Lorsque la tâche a été éliminée, sécher la surface traitée avec un sèche-cheveux.



2. Tâches non solubles à l'eau

Les types de tâches non solubles à l'eau sont assez rares. Dans ce cas, un traitement spécial à la benzine pure (vendue en pharmacie) est nécessaire. Ne jamais appliquer la benzine pure directement sur le revêtement de sol textile, mais toujours utiliser à cet effet un chiffon blanc imbibé. Cela permet de tester la résistance de la teinte du revêtement et d'éviter un décollement.

Humidifier les tâches non solubles à l'eau avec de la benzine pure et les tamponner ensuite vigoureusement en utilisant un deuxième chiffon sec. L'absorption du détachant fait que la substance dissoute de la tâche se fixe également sur le deuxième chiffon sec. Lorsque la tâche a été éliminée, sécher la surface traitée avec un sèche-cheveux.

3. Tâches colorantes (à base de tanins)

Les tâches colorantes doivent être traitées avec un produit détachant spécial. La technique de détachage est similaire à celle déjà décrite au point 2. Suivant l'intensité de la substance colorante de la tâche, il peut se produire une décoloration qui constitue alors un dommage irréparable.

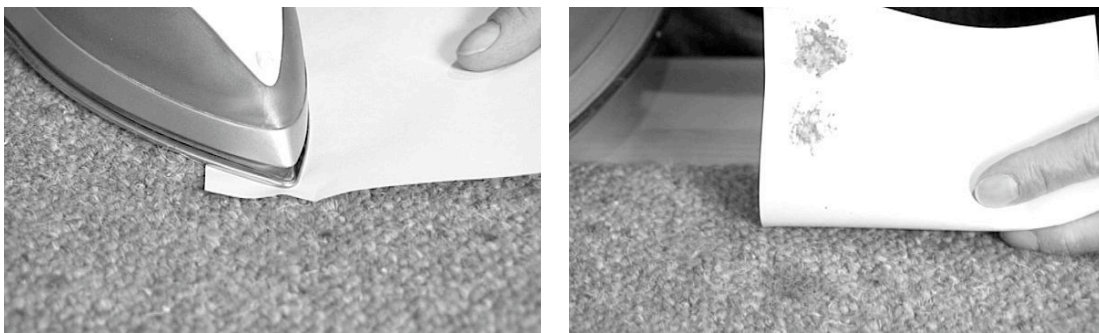
Lingette de nettoyage Ruckstuhl

Les lingettes de nettoyage contiennent les mêmes produits détergents que ceux qui sont également proposés en flacons par les fabricants. La société Ruckstuhl AG met à votre disposition une lingette de nettoyage homologuée pour les tapis et moquettes Ruckstuhl. Les tâches à traiter sont seulement humidifiées avec ces lingettes puis tamponnées vigoureusement à l'aide d'un deuxième chiffon sec selon la méthode décrite précédemment. L'absorption du détachant fait que la substance dissoute de la tâche se fixe également sur le deuxième chiffon sec. La seule utilisation d'une lingette de nettoyage ne permet pas d'éliminer une tâche car elle fait pénétrer la substance de la tâche dissoute encore plus profondément dans la couche d'usure au lieu de l'en extraire et de l'éliminer.

4. Tâches particulières

Les tâches particulières sont les tâches décrites ci-dessous, qu'il est impossible d'éliminer avec de l'eau minérale, de la benzine pure ou un détachant ordinaire et qui nécessitent des techniques de détachage spéciales.

Cire de bougie: enlever la cire de bougie refroidie avec le dos d'une lame de couteau, puis étendre quelques couches de papier absorbant sur la tâche restante et passer le fer à repasser chaud. Cette méthode n'est pas utilisable pour la corde de papier.



Chewing-gum: pulvériser une bonne quantité de spray cryogénique (vendu en pharmacie) sur le chewing-gum et le gratter avec le dos de la lame d'un couteau lorsqu'il a refroidi et durci.



Rouille: tamponner la tache à l'aide d'un détachant anti-rouille ordinaire selon les instructions d'utilisation du fabricant.

5. Tâches dues à une décoloration, à une brûlure par acide, à un endommagement de la fibre

Les décolorations, brûlures par acide ou endommagements de fibres sont des tâches qui ne peuvent être éliminées. Même si un professionnel du nettoyage spécialisé dans l'élimination des tâches pourra, dans la plupart des cas, obtenir une amélioration de la situation, ces tâches ne disparaîtront jamais complètement. N'oubliez pas qu'un traitement anti-tâches inadéquat provoque souvent un endommagement de la fibre qui constitue alors un problème insoluble, même par un professionnel.

Dans le tableau ci-dessous, nous avons dressé la liste des tâches les plus fréquentes, et les avons évaluées en fonction de leur aptitude à être éliminées.

Substance de la tache	Soluble à l'eau	Non soluble à l'eau	Colorante	Taches particulières
Boissons sans alcool	x			
Asphalte		x		
Baies et fruits			x	
Bière	x			
Sang	x			
Beurre, margarine		x		
Coca-Cola	x			
Vomissures	x			
Stylo feutre			x	
Jus de fruits			x	
Café			x	
Chewing-gum				x
Cire de bougie				x
Ketchup			x	
Excréments	x			
Lait			x	
Huile		x		
Rouille				x
Vin rouge			x	
Sauce vinaigrette	x			
Cirage			x	
Thé			x	
Urine			x	

ATTENTION

Les moquettes et tapis qui contiennent des fibres de coco, sisal ou lin doivent être séchés le plus rapidement possible, car, dans le cas contraire, la fibre risquerait de subir un dommage irréparable.

12. Service de nettoyage & hotline

12.1 Service de nettoyage

La fabrique de tapis Ruckstuhl et la société Objekt Service Krings collaborent déjà depuis plus de dix ans. Les deux entreprises bénéficient de connaissances étendues et d'une longue expérience dans le domaine de l'entretien et du nettoyage des tapis et moquettes en fibres naturelles. Leurs compétences respectives sont complémentaires, et leur savoir-faire évolue sans cesse selon l'état actuel de la technique dans le cadre d'une activité de développement conjointe.

Le service de nettoyage proposé par la société Objekt Service Krings est une prestation qui contribue au maintien de la valeur de votre moquette. La société vous conseille quant au choix du meilleur système de nettoyage économique adapté à votre bâtiment. Outre une analyse des conditions locales, les points faibles sont éventuellement mis en relief et des propositions de solutions personnalisées sont élaborées pour l'entretien et le nettoyage de votre moquette. Nous développons ensemble un concept de nettoyage en vue de l'élimination régulière de la poussière et du sable, et du détachage ainsi que de l'exécution de mesures de nettoyage intermédiaire et approfondi, afin de conserver en permanence l'aspect propre et soigné de votre moquette Ruckstuhl. Sur demande, nous nous chargeons du nettoyage régulier de vos revêtements de sol que nous réalisons dans les règles de l'art.

Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à:

Objekt Service Krings
Technique de nettoyage innovante
Krämerstrasse 10
D 52062 Aachen
Tél.: +49 (0)241 401 91 29
Fax: +49 (0)241 401 58 38
e-mail: info@objekt-service-aachen.de

12.2 Hotline

Notre hotline se tient à votre disposition au numéro +41 (0)62 919 86 66, 7/7 jours, du lundi au dimanche, de 08h00 à 20h00(MEZ), pour répondre à vos questions et vous fournir des conseils compétents sur le thème de «l'entretien des tapis et moquettes en fibres naturelles». Les renseignements peuvent être fournis en allemand et en anglais.

13. Responsabilité

Les présentes recommandations d'entretien et de nettoyage correspondent à l'état actuel des connaissances, et sont en outre basées sur la longue expérience des sociétés Ruckstuhl et Objekt Service. Comme il nous est difficile de savoir a posteriori si nos recommandations ont été suivies ou non, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages, décolorations, etc. survenant sur les moquettes et tapis suite à un entretien ou un nettoyage. Veuillez noter que ces recommandations sont constamment remises à jour. La version la plus récente étant seule valable.