



CURA E PULIZIA

Guida alla cura e pulizia appropriata di moquette e tappeti in fibre naturali

Objekt Service Krings
Ralf Krings
Krämerstrasse 10
DE 52062 Aachen
www.objekt-service-aachen.de

Ruckstuhl AG
St. Urbanstrasse 21
CH 4901 Langenthal
www.ruckstuhl.com

Versione 2011

INDICE

1.	Introduzione	3
2.	Misure preventive	3
3.	Intervalli di pulizia	4
4.	Aspirazione polvere	5
5.	Pulizia intermedia	7
6.	Pulizia di fondo	7
7.	Metodi di pulizia e detergenti	8
	7.1 Pulizia a umido	8
	7.2 Pulizia ad acqua	9
	7.3 Detergenti	10
8.	Asciugatura	10
9.	Metodi di pulizia consigliati per tappeti Ruckstuhl	11
	9.1 Collezioni WOOL, COCOS, SISAL, LINEN	11
	9.2 Feltro di pura lana vergine	11
	9.3 Altre collezioni	12
10.	Piastrelle di moquette (pannelli di moquette)	12
11.	Smacchiatura	13
	11.1 Generalità	13
	11.2 Dispositivi ausiliari	13
	11.3 Smacchiatura	13
	11.4 Macchie di diversa natura	14
12.	Servizio di pulizia e servizio telefonico	18
	12.1 Servizio di pulizia	
	12.2 Servizio telefonico	
13.	Responsabilità	18

1. Introduzione

Nella documentazione che segue abbiamo raccolto per voi gli aspetti sostanziali di una cura e pulizia appropriate di moquette e tappeti Ruckstuhl.

Per quanto riguarda le materie prime lavorate e la varietà di strutture superficiali che presentano, le diverse qualità di moquette Ruckstuhl si distinguono, in parte notevolmente, dalle moquette di altri produttori. Per questo, nelle pagine che seguono abbiamo cercato di formulare delle istruzioni di pulizia del tutto specifiche ai tappeti Ruckstuhl. Oltre agli aspetti di validità generale, alla voce "Metodi di pulizia consigliati per tappeti Ruckstuhl" troverete un quadro riassuntivo delle attuali qualità di tappeti. Qui è riportato anche il metodo di pulizia adatto per il vostro tappeto/la vostra moquette Ruckstuhl.

La presente documentazione è destinata all'attenzione sia del personale addetto alla pulizia professionale che al privato che deve pulire il tappeto o la moquette di casa sua. I capitoli 3, 5, 6 e 10 si rivolgono però soprattutto ad esperti specializzati nella pulizia professionale.

2. Misure preventive

Mai appoggiare né tanto meno lasciare per un certo periodo delle piante, neanche con vaso e sottovaso, direttamente sul tappeto. Il formarsi di condensa porterebbe in ogni caso a dei danni irreparabili al rivestimento del pavimento. Il permanere di umidità sul tappeto o la moquette per un periodo prolungato (più di 30 minuti) porta in tutti i casi alla formazione di macchie.

I tappeti in fibra naturale richiedono un ambiente con un'umidità compresa tra il 45 e il 60 %. In caso di umidità insufficiente, c'è il rischio che la fibra naturale si logori prima del tempo per via dell'essiccamento. Anche a noi esseri umani, del resto, una bassa umidità dell'ambiente può provocare secchezza della pelle, delle mucose e danni ai capelli.

Una cura efficace di rivestimenti tessili per pavimenti inizia già prima della superficie a tappeto o moquette. Fino al 95% dello sporco all'interno di edifici viene da fuori. Per questo è necessario che le zone di ingresso vengano tenute sempre pulite e già in fase di progettazione e costruzione dovrebbero essere realizzate come zone antisorco per fungere da efficaci zerbini.

Le zone antisorco dovrebbero essere di dimensioni sufficienti. In linea di massima vale la regola che chi entra in un edificio deve fare 6 passi sullo speciale rivestimento raschiasporco per eliminare in modo durevole lo sporco dalle sue calzature.

Molto consigliabile è a questo proposito lo zerbino Porta di Ruckstuhl, di grande qualità, tessuto nel miglior filato di fibra di cocco, dotato di un rivestimento pesante sul retro e in catalogo da quasi 100 anni. Grazie ai tannini naturali presenti nelle fibre di cocco, l'uso dello zerbino produce un effetto disinfettante. Porta può contare su una grande longevità, invecchia bene e anche dopo diversi anni ha sempre un bell'aspetto.

Siete pregati di tenere anche presente che gli zerbini incassati necessitano di una cura particolare. Per via della loro speciale tipologia, questi tappeti dispongono di una sorta di serbatoio per lo sporco nel quale possono assorbire sporco in quantità pari a 10 volte il loro peso proprio prima che questo sporco possa risultare visibile in superficie. Nella pianificazione e sviluppo del sistema di pulizia specifico per il vostro edificio, dovete prestare maggiore attenzione in particolare a queste aree.

Zone antisporco su base tessile devono essere inoltre previste per ogni area di passaggio, dai reparti di produzione a quelli amministrativi, davanti e dentro ad ascensori, davanti a scale mobili, insomma dovunque si debbano fare i conti con un particolare accumulo di sporco.

3. Intervalli di pulizia

Stabilire i giusti intervalli tra le operazioni di pulizia richieste, da una cura appropriata di una moquette, e dall'aspirazione di polvere e smacchiatura ad interventi di pulizia intermedia e di fondo, è fondamentale per preservare l'estetica e la durata utile della vostra moquette. Per questo vi consigliamo, già al momento dell'applicazione di una nuova moquette, di mettere sempre a punto un piano di pulizia specifico all'edificio in questione.

Controllate prima di tutto la frequenza di utilizzo della vostra moquette nelle varie aree dell'edificio (numero di passi fatti sulla moquette) e orientatevi su questo dato per stabilire gli intervalli tra le singole operazioni di cura.

L'aspirazione di polvere e la regolare smacchiatura sono attività elementari per una pulizia appropriata e possono essere eseguite sia dal proprietario del tappeto che da personale specializzato. Operazioni di pulizia intermedie e di fondo devono essere invece eseguite sempre da personale specializzato o da aziende di servizi autorizzate.

Un utilizzo ridotto corrisponde a < 500 passi al giorno

Aspirazione polvere	Le aree di passaggio ogni giorno, le superfici rimanenti da 1 a 2 volte la settimana
Smacchiatura	Ogni giorno
Pulizia intermedia	da 1 a 3 volte all'anno
Pulizia di fondo	da 1 a 2 volte all'anno

Un utilizzo mediamente frequente corrisponde a 500 - 1000 passi al giorno

Aspirazione polvere	Le aree di passaggio ogni giorno, le superfici rimanenti da 3 a 4 volte la settimana
Smacchiatura	Ogni giorno
Pulizia intermedia	da 3 a 6 volte all'anno
Pulizia di fondo	da 2 a 4 volte all'anno

Un utilizzo frequente corrisponde a 1000 - 2500 passi al giorno

Aspirazione polvere	Le aree di passaggio ogni giorno, le superfici rimanenti da 4 a 7 volte la settimana
Smacchiatura	Ogni giorno
Pulizia intermedia	da 6 a 2 volte all'anno
Pulizia di fondo	da 3 a 6 volte all'anno

Un utilizzo molto frequente corrisponde a > 2500 passi al giorno

Aspirazione polvere	Le aree di passaggio da 1 a 2 volte al giorno, le superfici rimanenti 7 volte la settimana
Smacchiatura	Ogni giorno
Pulizia intermedia	da 12 a 52 volte all'anno
Pulizia di fondo	da 6 a 12 volte all'anno

Il nostro servizio di pulizia metterà a punto per voi dei piani di pulizia specifici al vostro edificio per la regolare cura da parte del vostro personale e/o dell'azienda di servizi da voi incaricata. Questi piani di pulizia vi faranno anche da base per poter già richiedere le offerte relative alle prestazioni di pulizia necessarie. Vi preghiamo di contattarci.

4. Aspirazione polvere

Una regolare aspirazione di polvere è irrinunciabile per una corretta cura di ogni moquette. Aspirare polvere richiede tempo ma questa attività necessaria per una cura appropriata di rivestimenti di pavimento tessili è in fondo il modo più conveniente per mantenere a lungo pulita la moquette.

Per aspirare la polvere fate uso di aspirapolvere dotati di un rullo rotante. Di regola, questo tipo di apparecchi dispone di due motori, uno per l'azionamento delle spazzole e uno per l'aspirazione dello sporco estratto dal rivestimento tessile tramite la rotazione del rullo spazzole. Controllate regolarmente le spazzole dell'aspirapolvere per verificarne il grado di usura e se necessario non esitate a sostituirle.

Le corretta velocità nell'aspirare la polvere e la frequenza del processo di pulizia sono due fattori decisivi per la buona riuscita dell'attività di pulizia. Aspirate con una velocità di due corpi spazzola al secondo e passando da tre a cinque volte sopra ogni parte della moquette da pulire.

Controllate la frequenza di utilizzo della moquette (numero di passi sulla moquette) e regolatevi su questo dato per determinare l'intervallo tra le operazioni di cura.

Come riferimento vale qui quanto segue.

Un utilizzo ridotto corrisponde a < 500 passi al giorno

Aspirazione polvere Le aree di passaggio ogni giorno, le superfici rimanenti da 1 a 2 volte la settimana

Un utilizzo mediamente frequente corrisponde a 500 - 1000 passi al giorno

Aspirazione polvere Le aree di passaggio ogni giorno, le superfici rimanenti da 3 a 4 volte la settimana

Un utilizzo frequente corrisponde a 1000 - 2500 passi al giorno

Aspirazione polvere Le aree di passaggio ogni giorno, le superfici rimanenti da 4 a 7 volte la settimana

Un utilizzo molto frequente corrisponde a > 2500 passi al giorno

Aspirazione polvere Le aree di passaggio da 1 a 2 volte al giorno, le superfici rimanenti 7 volte la settimana

Punti ad alto transito e dove si cambia spesso direzione (davanti ad ascensori, in fondo a scale ecc.) comportano un maggiore accumulo di sporco.

Il nostro consiglio è quello di determinare con la maggiore precisione possibile il grado di utilizzo della moquette. Per aiutarvi ad orientarvi in questo senso, vi facciamo alcuni esempi.

In un ambulatorio medico, un affluenza di 50 pazienti al giorno corrisponde ad una frequenza di passi da 50 a 100 al giorno, vale a dire ad un utilizzo ridotto della moquette. Un edificio di uffici dove lavorano 500 dipendenti senza una grande affluenza di visitatori, corrisponde ad una frequenza di passi tra 500 e 1000 al giorno, vale a dire un utilizzo medio della moquette.

Un hotel di grandi dimensioni con ambienti per conferenze e riunioni arriva presto ad una frequenza di passi al giorno tra 1000 e 2500, vale a dire un utilizzo frequente della moquette.

In musei si arriva regolarmente ad un'altissima frequenza di passi di oltre 2500 al giorno, che corrisponde ad un utilizzo molto frequente della moquette.

Siete inoltre pregati di tenere presente che circa l'85% dello sporco presente in/su una moquette è sporco per così dire sfuso (sabbia, polvere ecc.). Solo il 15% dello sporco è dato da composti oleosi i quali - come descritto più avanti - devono essere eliminati servendosi di apparecchi appositi e se necessario con l'aiuto di prodotti chimici. Questi fatti sottolineano quanto sia importante un'aspirazione regolare e sistematica dei rivestimenti tessili per pavimenti. Un'aspirazione a spazzole è molto più efficace di una con un semplice

ugello di aspirazione. L'effetto combinato del movimento delle spazzole e dell'aspirazione consente di estrarre lo sporco annidatosi nel profondo della moquette e al tempo stesso di raschiare via quello che aderisce alle fibre.

I tappeti in velluto (ad es. le qualità Zand, Get up, Più, Bilevel, Crespo basic) non devono essere aspirati con un aspirapolvere a spazzole perché altrimenti il pelo ne potrebbe essere danneggiato. Questo tipo di tappeti deve essere trattato con un aspirapolvere a slitta o con un aspirapolvere a spazzole sul quale sia possibile sostituire l'ugello di aspirazione. Per l'eliminazione di polvere e sabbia penetrate in profondità, le fibre di questi tappeti devono essere trattate regolarmente a mano con un pettine e poi pulite con l'aspirapolvere passandolo lentamente. Anche il buon vecchio battitappeti può fare qui il suo servizio.

5. Pulizia intermedia

Misure di pulizia intermedia sono della massima efficacia perché di solito possono essere messe in atto in breve tempo senza interrompere l'esercizio delle attività e impediscono che dello sporco che sia riuscito a penetrare nell'edificio possa essere trasportato su superfici pulite dal semplice calpestio della moquette.

Per pulire moquette Ruckstuhl, adottate perciò il procedimento descritto più avanti e impedito che il grosso della moquette non venga sporcato raccogliendo, mediante misure di pulizia intermedia, lo sporco già nei punti dove viene introdotto nell'edificio. In questo modo si potrà impedire che possa essere trasportato da altri utenti (effetto tampone).

Misure di pulizia intermedia devono essere sempre messe in atto da personale esperto o da aziende di servizi autorizzate. Solo così si potrà assicurare la buona riuscita di un intervento di pulizia.

6. Pulizia di fondo

Nelle operazioni di pulizia di fondo della moquette/del tappeto Ruckstuhl, ricorrendo al supporto di apparecchi appositi e di sostanze chimiche detergenti, vengono sbloccate e rimosse particelle di sporco penetrate in profondità o aderenti alle fibre del tessuto. Per queste misure di pulizia, adottate il procedimento descritto più avanti per la moquette Ruckstuhl.

Operazioni di pulizia di fondo sono di regola molto laboriose. A differenza delle misure di pulizia intermedia descritte nell'ultimo punto, l'utente può coprire autonomamente solo un volume ridotto di prestazioni. A seconda del grado di imbrattamento sono spesso necessari più cicli di pulizia a cui vanno anche aggiunti dei tempi di interruzione delle attività aziendali dovuti alla necessità di asciugare le aree a pulizia.

Misure di pulizia di fondo devono essere sempre messe in atto da personale esperto o da aziende di servizi autorizzate. Solo in questo modo si potrà assicurare la buona riuscita di un intervento di pulizia.

7. Metodi di pulizia e detergenti

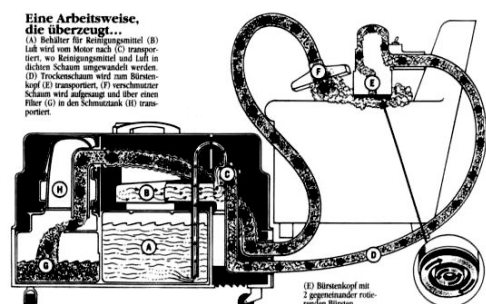
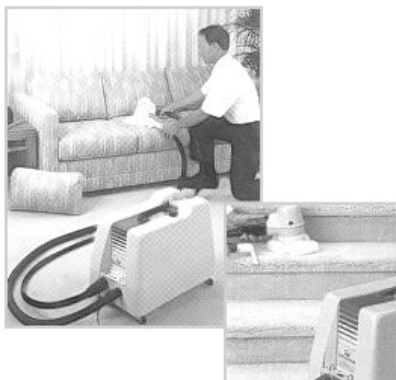
7.1 Pulizia a umido

Il metodo più ecologico e al tempo stesso meno complicato per effettuare una pulizia intermedia è certamente il **metodo del tampone di filato**.



Questo metodo prevede un ridottissimo uso di acqua. La moquette viene prima pulita a fondo con aspirapolvere a spazzole. Dopo di che viene addotto un detergente specificamente sviluppato per questo tipo di pulizia che, venendo solamente nebulizzato, è limitato ad una quantità veramente minima. A questo punto il detergente viene trattato con il tampone in tessuto. Questo ha luogo con un apparecchio monodisco dotato di uno speciale piatto rotante che alloggia il tampone in tessuto. Lo sporco viene separato dalle fibre e strofinato via dal tampone in tessuto rotante. In questo modo, la sollecitazione meccanica della moquette risulta minima e dopo la pulizia sarà sufficiente passare l'aspirapolvere a spazzola. Un vantaggio importante di questo metodo è che la moquette può essere calpestata durante il processo di pulizia e già riutilizzata subito dopo.

Un'altra possibilità per realizzare un'efficace e delicata pulizia a umido di tappeti è offerta dal metodo **VonSchrader a schiuma secca**.



Questo metodo si adatta per operazioni di pulizia intermedia e pulizia di fondo di tutti i tappeti in fibre naturali. Tappeti che contengono fibre di cocco, di sisal o di lino devono essere puliti esclusivamente con il metodo a schiuma secca VonSchrader, essendo questo l'unico metodo di pulizia che consenta di evitare perdite di colore e di pulire profondamente e con efficacia.

Nell'unità base del sistema utilizzato per questo tipo di pulizia viene pompato un liquido detergente fino ad ottenere una schiuma leggermente umida che tramite un tubo di collegamento viene trasportata al dispositivo a mano del sistema. Qui, due anelli di spazzole operanti in senso opposto massaggiano con movimenti circolari la schiuma nel tessuto del tappeto facendo sì che lo sporco si distacchi dalle fibre.

Sporco e schiuma in eccesso vengono quindi trasportati mediante l'unità di aspirazione del sistema in un serbatoio apposito. Qui vengono raccolti sporco e schiuma e, a pulizia conclusa, l'aria viene emessa nuovamente nell'ambiente.

Problemi come quelli che si possono avere con una pulizia ad acqua se la si esegue in modo improprio, ad es. parti scucite, restringimento o distaccamento delle strisce di moquette e simili, nel metodo di pulizia a umido appena descritto sono da escludere.

7.2 Pulizia ad acqua

Nel procedimento di pulizia descritto qui di seguito, sulla moquette viene addotta dell'acqua, eventualmente in soluzione con detergente concentrato. Il **metodo di pulizia Rug Doctor** è qui un procedimento ad acqua molto efficace.



In un'unica fase operativa, ridotte quantità di acqua vengono iniettate a spruzzo sulla moquette davanti ad una spazzola simile ad una redazza che quindi "massaggia" la parte di pavimento inumidita per consentire il distacco dello sporco e aspira subito l'acqua sporca. In questo la moquette non solo può essere pulita in un modo estremamente delicato ma di regola non viene quasi bagnata dato che il processo di pulizia ha luogo solo sullo strato utile. Un inumidimento completo del rivestimento del pavimento è pertanto da escludere. A differenza di quanto avviene con gli apparecchi ad iniezione-estrazione comunemente in commercio, in questo metodo viene riaspirata, a seconda del tipo di moquette, fino all'85% dell'acqua utilizzata. Già dopo 30 - 60 minuti, la moquette sarà di nuovo completamente utilizzabile. Questo metodo di pulizia, anche e soprattutto per i brevi tempi di attrezzaggio del maneggevole apparecchio, si adatta perfettamente all'eliminazione di sostanze macchianti nell'ambito di un'attività di pulizia di manutenzione.

NOTA RELATIVA AL TAPPETO TRAP

Per impedire la colorazione della componente di fibre di iuta contenuta nel tappeto Trap, si consiglia assolutamente di asciugare con un compressore il tappeto dopo una pulizia ad acqua e cioè indipendentemente dal fatto che la pulizia sia stata eseguita su tutta la superficie o solo su parte del tappeto.

7.3 Detergenti

Adottando il metodo di pulizia sopra descritto, si dovrebbero utilizzare esclusivamente i detergenti appositamente sviluppati per questo metodo da parte del produttore dell'apparecchio. Questi detergenti sono stati provati su tappeti e moquette Ruckstuhl.

ATTENZIONE

Per evitare di mettere a rischio lo strato utile, la struttura della moquette e lo strato di colla, per la pulizia di moquette Ruckstuhl si consiglia di rinunciare assolutamente sia alla shampooatura che ad una pulizia combinata (shampooatura a cui segue un trattamento ad iniezione-estrazione).

Qualità di moquette che contengono fibre di cocco, di sisal o di lino non devono essere mai pulite con metodo ad acqua perché altrimenti potrebbero essere danneggiate irreparabilmente. Per queste qualità si consiglia inoltre di rinunciare assolutamente all'impiego di polveri umide, perché altrimenti si rischia uno sbiadimento dei colori.

8. Asciugatura

Dopo operazioni di pulizia sia intermedia che di fondo, le moquette, in linea di principio, devono asciugare completamente prima di potere essere nuovamente calpestate.

Anche se i metodi di pulizia per moquette Ruckstuhl già descritti lasciano, al termine delle operazioni, solo delle quantità ridotte di umidità sullo strato utile, è necessario lasciare alla moquette il tempo sufficiente per asciugare del tutto.

Se è necessario che le superfici pulite siano presto nuovamente a disposizione per l'utilizzo, consigliamo di asciugarle impiegando dei compressori ad alta potenza. Apparecchi di questo tipo sono stati progettati specificamente per questo impiego e garantiscono dei tempi di asciugatura estremamente brevi.

9. Metodi di pulizia consigliati per tappeti Ruckstuhl

9.1 Collezioni WOOL, COCOS, SISAL, LINEN

Dato che le varie qualità di tappeti Ruckstuhl, quanto a materie prime lavorate e loro struttura superficiale, sono molto diverse, non è certo sempre facile scegliere il metodo più adatto per la loro cura e pulizia. Per facilitarvi il compito, riportiamo qui gli attuali tappeti Ruckstuhl e i metodi di pulizia con le valutazioni in riferimento alla loro idoneità.

+ significa 'consigliato'

--- significa 'non consigliato'

Metodo del tampone di filato	Metodo VonSchrader a schiuma secca	Metodo Rug Doctor a iniezione-estrazione
+	+	+
Per la collezione WOOL: Crespo basic/custom, Capra, Chenille, Element, Feltro Basic, Feltro Color, Flatwool simple/stripe, Footprint, Get up, Go/Go on, Lantos, Loft, Loop, Più, Plain, Rep, Rollercolor/Rollerwool, Rollertile, Souk, Trap, Updown		

Metodo del tampone di filato	Metodo VonSchrader a schiuma secca	Metodo Rug Doctor a iniezione-estrazione
---	+	---
Per la collezione COCOS: Calicut, Colombo due, Porta Per la collezione SISAL: Flow, Dry, Fresco, Jaipolino, Jaipur, Manila, Net Per la collezione LINEN: Bilevel, Linteus, Zand		

9.2 Feltro di pura lana vergine

Il feltro continua ad essere molto apprezzato, per questo nelle collezioni Ruckstuhl non può mancare una serie di tappeti in questo materiale: Feltro basic e Feltro color, Feltro cut e i tappeti della collezione plus, Edition 2011. Per quanto riguarda i tappeti in feltro, valgono grosso modo le indicazioni riportate nei capitoli precedenti, bisogna però tenere presenti alcune peculiarità dei tappeti realizzati in questo materiale.

Tappeti in feltro di lana vergine possono essere puliti con l'aspirapolvere. Il fatto che all'inizio si formino dei peluzzi è un normale processo che con il tempo viene meno e non toglie nulla alla qualità del tappeto.

Pulizia intermedia e di fondo

Per la pulizia intermedia e di fondo di tappeti in feltro si rimanda al metodo del tampone di filato (pulizia a umido con pochissima acqua). Per tappeti in feltro si consiglia in particolare di utilizzare tamponi in filato senza strisce di sfregamento, come ad es. tamponi in microfibra. Per evitare di creare dei peggioramenti dell'estetica del tappeto dovuti all'azione del tampone di filato rotante, subito dopo la pulizia, vale a dire già quando è ancora leggermente umido, il tappeto viene trattato con un aspirapolvere a spazzole.

Smacchiatura

Per tappeti in feltro valgono fundamentalmente le regole per una smacchiatura professionale. Per l'eliminazione di macchie più piccole si consiglia lo speciale panno detergente disponibile presso la Ruckstuhl AG. Nonostante la maggior parte delle qualità di tappeti della Ruckstuhl AG, nell'ambito di una smacchiatura, possano "perdonare" se per sbaglio si strofina il tappeto invece di trattarlo a colpetti, per quanto riguarda i tappeti in feltro, se si vuole evitare un inutile mutamento di struttura, si dovrebbe sempre impedire una strofinatura sul punto macchiato. Se, nonostante questa precauzione, si dovesse verificare ugualmente una leggera modifica di struttura, questo problema potrà essere eliminato passandovi sopra un ferro da stiro a calore medio. In questo caso, si raccomanda di frapporre sempre un panno di lino di colore neutro tra ferro da stiro e tappeto.

Macchie più in profondità e di maggiori dimensioni devono essere eliminate tramite lavaggio. Per questo si consiglia il metodo Rug Doctor (semibagnato) utilizzando il dispositivo a mano fornito come accessorio. Prima del lavaggio della parte interessata, la macchia viene spruzzata con un detergente esente da tensioattivi che va fatto agire per circa 2-3 minuti, e poi lavato con il dispositivo a mano Rug Doctor.

9.3 Altre collezioni

Per i tappeti della collezione

- Ruckstuhl Edition 2010
- Stripes; i tappeti Feltro-Legno e Legno-Legno

ci sono delle indicazioni dettagliate per quanto riguarda utilizzo e cura. Chi è interessato è invitato a contattarci.

10. Piastrelle di moquette (pannelli di moquette)

A differenza di quelle posate a strisce, le moquette a pannelli reagiscono in modo più sensibile ad ogni tipo di umidità. La causa di questo è da ricercare nella moltitudine di punti di taglio e giuntura, attraverso i quali l'umidità può penetrare senza trovare ostacoli fino alla struttura del pavimento sotto la moquette, spesso doppia.

Si consiglia pertanto di pulire moquette a pannelli adottando il metodo del tampone di filato precedentemente descritto e, per la smacchiatura, di eliminare le macchie sempre con la massima cautela e limitandosi ad agire sul punto sporco. Per il lavaggio di macchie, si consiglia o di impiegare il dispositivo Rug Doctor, visto che si è dimostrato molto valido per la pulizia dello strato utile evitando la penetrazione di acqua nella struttura della moquette, nello strato di colla e nelle strutture sotto la moquette e consentendo, se usato correttamente, di impedire un inumidimento dell'intero rivestimento tessile del pavimento.

La shampooatura di piastrelle di moquette, anche combinata con una successiva iniezione-estrazione (pulizia combinata) deve essere in ogni caso evitata.

11. Smacchiatura

11.1 Generalità

Prima si procede al trattamento di macchie e migliore sarà il risultato della pulizia. Se le superfici da smacchiare sono delle aree più ampie, il trattamento delle macchie va affidato in linea di principio ad un esperto nella pulizia di moquette e tappeti che, potendo contare su apparecchiature e detergenti adatti, eseguirà le operazioni necessarie in modo efficace e delicato per i materiali. Lo stesso vale per sostanze che provocano un cambiamento di colore della parte di moquette macchiata come caffè e tè e per imbrattamenti problematici sul piano dell'igiene come vomito, urina e feci.

11.2 Dispositivi ausiliari

Per l'eliminazione di macchie come quelle descritte qui di seguito, avete bisogno dei seguenti dispositivi:

- Salviette di carta
- Stracci assorbenti (bianchi)
- Una spazzola
- Un coltello

- Acqua minerale
- Benzina bianca
- Smacchiatore, previa consultazione del servizio telefonico della Ruckstuhl AG
- Panni per pulire
- Gelo spray

- Ferro da stiro
- Asciugacapelli

11.3 Smacchiatura

Una smacchiatura deve essere effettuata sempre dall'esterno all'interno per evitare di allargare inutilmente le macchie. Sostanze ispessite o incrostate vengono eliminate servendosi di una spatola o utilizzando la costa di un coltello oppure aspirate.

Macchie fresche ancora umide vengono eliminate servendosi di uno straccio assorbente o di salviette di carta da portare a colpetti sulla parte macchiata per assorbire la sostanza macchiante. Tenete presente che macchie fresche ancora umide possono essere assorbite anche per il 90 %. Smettete quindi di darvi da fare solo dopo aver fatto la prova mettendo un pezzo di carta igienica sulla macchia e calpestandolo: se la carta igienica resta al 100% asciutta, la prova avrà dato esito positivo.

ATTENZIONE

Moquette e tappeti contenenti fibre di cocco, di sisal o di lino devono essere sempre asciugati del tutto e al più presto possibile con un asciugacapelli, perché altrimenti le fibre ne verrebbero danneggiate irreparabilmente. Questo vale anche nel caso che sulla moquette o sul tappeto venga versata incidentalmente dell'acqua.

Per poter eliminare in modo durevole le macchie è importante non solo disciogliere la sostanza macchiante ma anche eliminarla completamente dal rivestimento tessile del pavimento. Questo evita cambiamenti di colore e mutazioni delle fibre.

Per questo le sostanze macchianti disciolte vanno generalmente assorbite con stracci assorbenti o salviette di carta invece di cercare di eliminarle tramite strofinamento. Questa operazione se necessario va ripetuta più volte.

11.4 Macchie di diversa natura

Noi distinguiamo i tipi di macchie nel modo che segue:

1. Macchie solubili in acqua
2. Macchie insolubili in acqua
3. Macchie coloranti
4. Macchie particolari
5. Macchie dovute a colorazioni, corrosioni, danneggiamenti delle fibre

1. Macchie solubili in acqua

Circa l'80% di tutte le macchie possono essere eliminate con acqua minerale.

Macchie all'inizio non identificabili devono pertanto essere trattate in un primo momento come se fossero insolubili in acqua. Se questo non dovesse funzionare, la macchia, una volta asciugata, dovrebbe essere eliminata con uno smacchiatore. Quando quindi si vuole verificare la smacchiabilità di una superficie macchiata, si deve sempre eseguire la prova su una piccola parte della superficie e mai sull'intera superficie imbrattata.

Macchie solubili in acqua vengono inumidite ancora una volta con acqua minerale e poi trattate energicamente a colpetti con un secondo straccio asciutto. Insieme all'acqua minerale anche la sostanza macchiante viene assorbita dal secondo straccio asciutto. Dopo la smacchiatura i punti trattati vanno asciugati con un asciugacapelli.



2. Macchie insolubili in acqua

Solo pochi tipi di macchie sono insolubili in acqua. In questi casi è richiesto un trattamento con benzina bianca (reperibile in farmacia). Anche la benzina bianca non deve essere mai portata direttamente sul rivestimento tessile del pavimento ma sempre e solo servendosi di un panno bianco in essa imbevuto. Questo consente di accertare l'autenticità del colore della merce ed evitare un distacco dell'incollatura.

Macchie insolubili in acqua vengono inumidite con benzina bianca e poi assorbite trattandole energicamente con colpetti servendosi di un secondo straccio asciutto. Insieme allo smacchiatore anche la sostanza macchiante viene assorbita dal secondo straccio asciutto. Dopo la smacchiatura i punti trattati vanno asciugati con un asciugacapelli.

3. Macchie coloranti

Sostanze macchianti coloranti devono essere trattate con speciali smacchiatori. La tecnica di smacchiatura è qui la stessa di quella descritta al punto 2. A seconda dell'intensità della sostanza macchiante colorante, può essere causato un danno da colorazione purtroppo irreparabile.

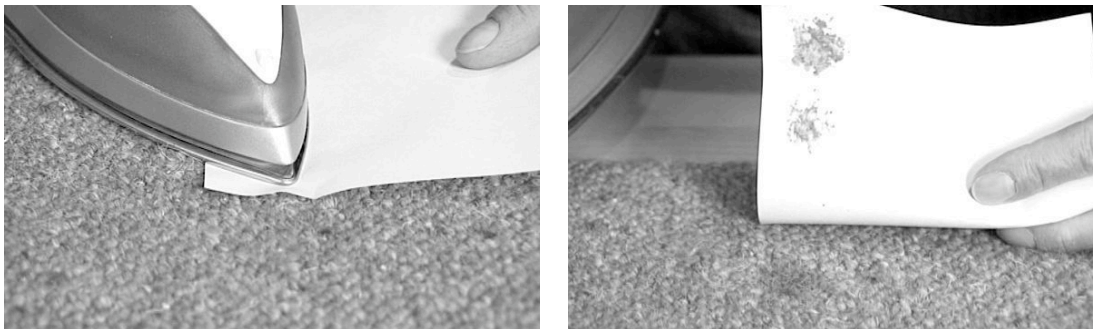
Linguetta per la smacchiatura Ruckstuhl

Le linguette per la smacchiatura contengono la stessa sostanza detergente che il produttore offre anche in flaconi. Presso la Ruckstuhl AG è disponibile una linguetta per la smacchiatura adatta per l'uso su tappeti Ruckstuhl. Le macchie da trattare vengono solo inumidite con queste linguette e poi assorbite energicamente a colpi di straccio asciutto con un secondo straccio asciutto come precedentemente descritto. Insieme allo smacchiatore anche la sostanza macchiante viene assorbita dal secondo straccio asciutto. Una smacchiatura solo con una linguetta per la smacchiatura è impossibile e, anziché estrarre la sostanza macchiante eliminandola, la spinge addirittura più in profondità nello strato utile.

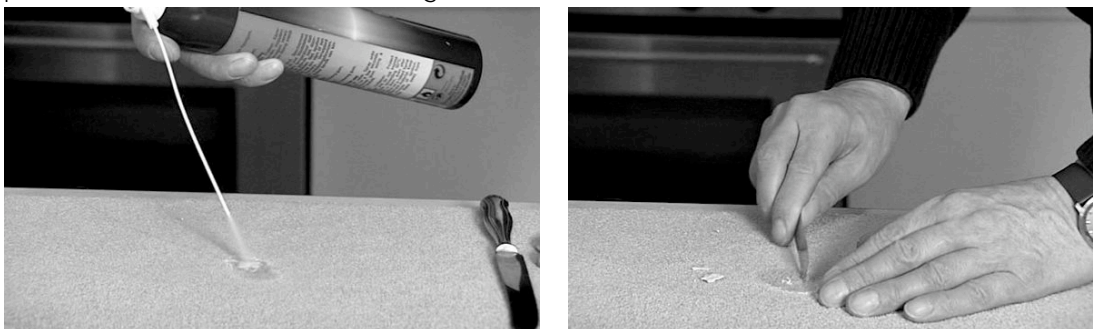
4. Macchie particolari

Macchie particolari sono da considerare i tipi di macchie descritte qui di seguito, le quali non possono essere eliminate con acqua minerale, benzina bianca o gli smacchiatori comunemente in commercio. Per eliminare queste macchie è necessario ricorrere a speciali tecniche di smacchiatura.

Cera di candela, una volta raffreddata, viene eliminata servendosi della costa di un coltello. Dopo di che si deve coprire la macchia residua con alcuni strati di carta assorbente e stirare la cera con un ferro caldo. Questo metodo non è applicabile su filati in carta.



Gomma da masticare viene spruzzata ben bene con gelo spray (reperibile in farmacia) e poi una volta raffreddata e indurita grattata via con la costa di un coltello.



Ruggine viene eliminata con un antiruggine comunemente in commercio seguendo le istruzioni del produttore.

5. Macchie dovute a colorazioni, corrosioni, danneggiamenti delle fibre

Colorazioni, corrosioni e danneggiamenti di fibre sono macchie impossibili da eliminare. L'intervento di un professionista del settore specializzato nella smacchiatura può spesso portare ad un miglioramento della situazione ma eliminare del tutto questo tipo di macchie sarà impossibile. Siete pregati di tenere presente che un trattamento errato di macchie può portare spesso ad un danneggiamento delle fibre, problema questo che neanche uno specialista potrà risolvere.

Qui di seguito riportiamo a vostro beneficio un elenco dei tipi di macchia più frequenti con la valutazione della smacchiabilità.

Sostanza macchiante	Solubile in acqua	Insolubile in acqua	Colorante	Macchie speciali
Bevande analcoliche	x			
Asfalto		x		
Bacche/frutta			x	
Birra	x			
Sangue	x			
Burro/margarina		x		
Coca Cola	x			
Vomito	x			
Pennarello			x	
Succo di frutta			x	
Caffè			x	
Gomma da masticare				x
Cera di candela				x
Ketchup			x	
Feci	x			
Latte			x	
Olio		x		
Ruggine				x
Vino rosso			x	
Salse	x			
Crema da scarpe			x	
Tè			x	
Urina			x	

ATTENZIONE

Moquette e tappeti contenenti fibre di cocco, di sisal o di lino devono essere sempre asciugati del tutto e al più presto possibile, perché altrimenti le fibre ne verrebbero danneggiate irrimediabilmente.

12. Servizio di pulizia e servizio telefonico

12.1 Servizio di pulizia

La fabbrica di tappeti Ruckstuhl e Objekt Service Krings sono legate da una cooperazione che dura ormai da oltre dieci anni. Entrambe le aziende possono contare su un grande bagaglio di conoscenze e un'esperienza di molti anni in materia di cura e pulizia di tappeti e moquette in fibre naturali. La know-how di entrambe confluisce in un comune patrimonio di conoscenze e competenze, sempre aggiornato.

Quelli offerti da Objekt Service Krings sono servizi di pulizia che vi permetteranno di conservare il valore della vostra moquette. Qui potete anche usufruire delle consulenze giuste quando si tratta di trovare i sistemi di pulizia economicamente più efficienti e ottimali per il vostro caso. Oltre ad un'analisi della situazione sul posto, vengono fatti presenti eventuali punti deboli e sviluppate delle proposte di soluzioni individuali per la cura e la pulizia della vostra moquette. Insieme a voi viene messa a punto una strategia che prevede tanto la regolare eliminazione di polvere e sabbia quanto la smacchiatura e messa in atto di misure di pulizia intermedia e di fondo facendo sì che la vostra moquette Ruckstuhl possa presentarsi sempre pulita e curata. Su richiesta, i vostri rivestimenti per pavimenti possono essere regolarmente sottoposti ad un'appropriata pulizia professionale.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:
Objekt Service Krings
Innovative Reinigungstechnik
Krämerstrasse 10
D 52062 Aachen
Tel. +49 (0)241 401 91 29
Fax +49 (0)241 401 58 38
e-mail info@objekt-service-aachen.de

12.2 Servizio telefonico

Al numero di telefono +41 (0)62 919 86 66 potete usufruire di una competente consulenza, sette giorni su sette, da lunedì a domenica, dalle 08.00 alle 20.00 in merito alla pulizia di tappeti in fibre naturali. Le lingue parlate sono l'inglese e il tedesco.

13. Responsabilità

Le presenti istruzioni e consigli sulla cura e pulizia di tappeti e moquette, corrispondono agli ultimi aggiornamenti delle conoscenze in materia e si basano inoltre su un'esperienza decennale in questo campo di Ruckstuhl e Objekt Service. Dato che a posteriori una verifica dell'osservanza delle nostre istruzioni e consigli non è possibile, in caso di danni, colorazioni ecc. su tappeti/moquette da ricondurre ad una cura e pulizia inappropriate, ci vediamo costretti a declinare ogni responsabilità. Siete inoltre pregati di tenere presente che le istruzioni e consigli vengono permanentemente aggiornati. Ad avere validità è sempre la versione più recente.