

Manutenzione e pulizia dei tappeti in fibre naturali

1. Manutenzione generale e pulizia dei tappeti in fibre naturali

Pulizia di base	2
Il Cleaningbox della Ruckstuhl	3
First Aid Kit	4

2. Smacchiatura pratica

Liquidi	5
Ruggine	6
Cera di candela	6
Chewing-gum	6
Olio e macchie di grasso	6
Catrame	7
Sangue	7

3. Operazioni di smacchiatura

Natura delle macchie	8
Operazioni 1 e 2	9
Operazioni 3 e 4	10
Operazioni 5 e 6	11
Operazioni 7 e 8	12
Operazioni 9 e 10	13
Operazioni 11	14

4. Varie

5. I Servizi Ruckstuhl

I servizi di Ruckstuhl	16
------------------------	----

1. Consigli generali per la manutenzione e pulizia

Avete fatto una buona scelta

La realizzazione dei tappeti Ruckstuhl viene fatta quasi totalmente a mano. Le macchine automatiche difficilmente si adattano a questo particolare tipo di materiale. Solo la realizzazione a mano permette di conservare le caratteristiche del materiale. Il risultato non è piatto e monotono ma un gioco di bellezza naturale e caratteristiche artigianali. Un prodotto particolare non ha bisogno necessariamente di cure particolari ma di una singolare attenzione. Vi invitiamo pertanto a seguire attentamente i consigli che Vi diamo di seguito!

Zone di pulizia all'entrata dei locali

Per impedire che i tappeti si macchino rapidamente, Ruckstuhl consiglia di prevedere delle zone di pulizia in luoghi che precedono l'entrata in locali o zone di traffico intenso, ove vi siano pavimentazioni tessili. A questo proposito, raccomandiamo vivamente lo zerbino PORTA. Inoltre bisogna assicurarsi che la manutenzione e la pulizia dei tappeti Ruckstuhl venga effettuata solo con prodotti idonei ai tappeti in fibre naturali. In caso di dubbio, si consiglia di rivolgersi ad uno specialista.

Pulizia quotidiana con aspiratore a spazzole rotanti

Per la normale manutenzione dei tappeti in fibre dure (cocco - sisal), raccomandiamo l'impiego di un aspiratore a spazzole rotanti. Questo aspiratore è perfettamente idoneo per la pulizia a fondo dei tappeti in fibre naturali. AssicurateVi che la spazzola rotante sia attivata elettricamente, che non sia troppo dura e non penetri eccessivamente nel materiale. Gran parte dello sporco può essere eliminato con l'uso di un buon aspiratore a spazzole rotanti, il cui uso intensivo può danneggiare lievemente la superficie di un tappeto delicato, come Bilevel, Get up, Linteus, Più, Zand, Zoom, per i quali consigliamo l'uso di un normale aspiratore.

Pulizia a fondo a secco con un prodotto in polvere

Quando il tappeto è molto sporco, occorre una pulizia a fondo da parte di un professionista. Ruckstuhl consiglia il prodotto in polvere della ditta Host. Spargere la polvere sul tappeto e farla penetrare con la spazzola nel verso del tappeto (lasciare agire per 5 minuti), in seguito aspirare a fondo per mezzo di un aspiratore a spazzole rotanti (Se si tratta di una piccola macchia, utilizzare il tubo d'aspirazione). Questo procedimento può provocare un leggero schiarimento del tappeto. Il tappeto può essere calpestato immediatamente dopo la pulizia. Per togliere lo sporco tenace consigliamo di rivolgersi ad uno specialista.

1. Consigli generali per la manutenzione e pulizia

Informazioni importanti:

- Non posare mai piante, anche se con sottovaso, direttamente sul tappeto. L'umidità della condensa provoca danni irreparabili sulla superficie del tappeto. Un'umidità prolungata (oltre 30 minuti) può provocare macchie sui tappeti in lino e in juta.
- Se occorre, fate pulire il tappeto da uno specialista in modo regolare: il Vostro tappeto durerà più a lungo.
- I tappeti in fibre naturali hanno bisogno di un'umidità ambientale di circa il 45 %. Se l'aria è troppo secca, il tappeto rischia una maggior usura.
- Per i tappeti in cocco, in sisal, in lino, in fibre di lino, in cotone e in juta è sconsigliata la pulizia a "polverizzazione-estrazione".
- Quando arrotolate un tappeto bordato in cuoio, non fermatelo con un adesivo, perché si attacca al cuoio danneggiandolo irreparabilmente.



Il Cleaning box di Ruckstuhl é stato creato per la rimozione delle normali macchie e per lo sporco resistente. Può essere acquistato direttamente presso i negozi specializzati ove vendono i prodotti Ruckstuhl.



Come "Pronto soccorso" per i nostri consumatori e le nostre consumatrici mettiamo a disposizione un "Kit di primo soccorso" con degli "strofinacci" per le macchie.

Contenuto:

- 1 Linguetta per la smacchiatura Ruckstuhl
- 1 Super panno, Jeikner GmbH

I due panni sono adatti per le seguenti macchie:

	Linguetta per la smacchiatura Ruckstuhl	Super panno (Super-Fleckentuch)
asfalto	++	++
bacche e frutta	++	++
bevande analcoliche	++	+
birra	++	++
burro, margarina	++	+
caffè	++	++
caffè con latte e zucchero	++	++
cera di candela	-	-
coca cola	++	++
crema per scarpe	++	++
feci	-	-
gomma da masticare	-	-
ketchup	++	+
latte	++	+
olio	++	+
pennarello	++	++
ruggine	-	-
salsa d'insalata	++	++
sangue	++	++
succo di frutta	++	++
tè	++	++
urina	++	+
vino rosso	++	+
vomito	+	+

++ adatto
 + parzialmente adatto
 - non adatto

Siamo sicuri che comprenderete che non possiamo assumerci alcuna responsabilità per il trattamento inadeguato dei tappeti.

2. S m a c c h i a t u r a p r a t i c a

Malgrado si prendano tutte le precauzioni, può succedere che si formino macchie sul tappeto. Pur non avendo la sicurezza assoluta della perfetta riuscita dell'operazione di pulizia anche per un intervento inadeguato, se osserverete le regole seguenti, la maggior parte delle macchie possono essere totalmente eliminate.

1. Le macchie rinsecchite sono resistenti, perciò bisogna eliminarle immediatamente dopo la loro formazione, agendo dall'esterno verso l'interno.
2. Quando le macchie sono ancora fresche, togliere con cura dapprima il grosso, cioè le sostanze solide o semisolide, per mezzo di un cucchiaio o con il dorso della lama di un coltello.
3. Spugnare i liquidi con uno strofinaccio o con carta da cucina assorbente senza strofinare la macchia.
4. Prima di utilizzare lo smacchiatore, fare una prova su una zona meno in vista per controllare la solidità del colore e del materiale.
5. Per evitare di danneggiare la superficie, i tappeti devono essere asciugati con una spugna, senza strofinare. Asciugare velocemente le zone umide.
6. Pulire i bordi in tessuto di lino, juta, e cotone con il minor liquido possibile, perché i tessuti potrebbero restringersi e si possono formare delle macchie. Tamponate con cura le zone bagnate con carta da cucina bianca, far asciugare possibilmente tenendo il materiale. Intervenire sulle eventuali macchie restanti con la polvere Host o smacchiatore simile.
7. Non bisogna mai provare diversi smacchiatori sulle stesse macchie.

Oltre a queste regole basilari, abbiamo sviluppato 10 operazioni di pulizia specifica per macchie diverse su differenti fibre naturali utilizzate. Voi stessi potete combinare queste operazioni di pulizia. Più avanti descriveremo le varie fasi da seguire per l'eliminazione delle macchie. Le operazioni di pulizia descritte in dettaglio a partire dalla pagina 9 servono come base per la scelta delle fasi da seguire. Il nostro scopo principale è di "aiutare ad aiutarVI". Per questo abbiamo scelto prodotti per la pulizia reperibili ovunque.

2. S m a c c h i a t u r a p r a t i c a

Liquidi

Dopo aver spugnato il liquido, tamponare la macchia rimanente con uno strofinaccio bianco ed umido poi far asciugare spugnando a fondo con carta da cucina assorbente. Ripetere l'operazione se necessario. Spargere la polvere Host e far penetrare con l'aiuto di una spazzola nel senso del tappeto ed aspirare immediatamente.

Ruggine

Tamponare piu' volte con cura con un normale smacchiatore antiruggine.

Cera di candela

Togliere meccanicamente la cera quando è fredda, poi posare alcuni strati di carta assorbente bianca sulla macchia rimasta e passare con ferro da stiro caldo. (Attenzione: non usare il ferro caldo sul tappeto di carta o su altre fibre sensibili al calore, solo con il dorso della lama di un coltello con estrema cura).

Chewing-gum

Applicare un poco di prodotto anti-gum normale secondo le istruzioni sulla confezione. Poi togliere con cura il chewing-gum con una spazzola o un coltello. Se il prodotto anti-gum non fosse disponibile, si può far indurire il chewing-gum con dei cubetti di ghiaccio per poi staccarlo a pezzetti. In seguito trattare la macchia con benzina pura per eliminare bene tutto (Attenzione: aerare bene il locale quando fate uso di benzina).

Olio e macchie di grasso

Spugnare subito con carta da cucina assorbente bianca. Poi coprire la macchia con polvere di maizena o fecola di patate schiacciando un po'; lasciar agire 24 ore poi aspirare. Molte macchie possono essere rimosse in questo modo. Ripetere l'operazione se necessario. Le macchie d'olio possono essere trattate nel modo seguente: spugnare subito con carta assorbente e lasciare asciugare. Spargere poi la polvere Host; far penetrare con una spazzola nel verso del tappeto ed aspirare subito. Ripetere l'operazione se necessario.

2. S m a c c h i a t u r a p r a t i c a

Catrame

Togliere il catrame con cura con un coltello. Poi intervenire con benzina pura, sulle macchie di catrame e di colore (Attenzione: aerare bene il locale quando si usa la benzina pura!) Spugnare l'umidità rimasta con carta assorbente.

Sangue

Le macchie di sangue possono essere rimosse in modi diversi: Spargere sale da cucina sulla macchia di sangue fresca e ripetere l'operazione finché il sale non assorbe più il sangue. In seguito lavare con una spugna naturale e acqua fredda senza aggiungere alcun prodotto e fare asciugare: Trattare eventuali macchie rimaste con la polvere Host oppure spugnare immediatamente le macchie con carta assorbente bianca, poi lavare con una spugna naturale e acqua fredda, senza aggiunta di alcun prodotto e farla asciugare. Trattare le eventuali macchie rimaste con la polvere Host.

Note personali:

3. Operazioni di smacchiatura

Natura delle macchie	Cocco, sisal	Lana, fibre di lana pelo animal	Lino	Juta	Corda di carta e fibre in corda di carta	Fibre di lino
Bevande analcoliche	1, 2, 3, 11	1, 2, 3, 11	1, 2	1, 2	1, 2	1, 2, 3, 11
Catrame	1, 8, 11	1, 8, 11	1, 8	1, 8	1, 8	1, 8, 11
Bacche / frutta	1, 2, 3, 11	1, 2, 3, 11	1, 2	1, 2	1, 2	1, 2, 3, 11
Birra	1, 2, 3, 11	1, 2, 3, 11	1, 2	1, 2	1, 2	1, 2, 3, 11
Sangue	1, 10 o 2, 11	1, 10 o 2, 11	1, 10 o 2	1, 10 o 2	1, 10 o 2	1, 10 o 2, 11
Burro / margarina	1, 3 o 4, 11	1, 3 o 4, 11	1, 4	1, 4	1, 4	1, 3 o 4, 11
Coca Cola	1, 2, 3, 11	1, 2, 3, 11	1, 2	1, 2	1, 2	1, 2, 3, 11
Vomito	1, 2, 3	1, 2, 3	1, 2	1, 2	1, 2	1, 2, 3
Pennarello	3 o 8, 11	3 o 8, 11	8	8	8	3 o 8, 11
Succo di frutta	1, 2, 3, 11	1, 2, 3, 11	1, 2	1, 2	1, 2	1, 2, 3, 11
Caffè	1, 2, 3, 11	1, 2, 3, 11	1, 2	1, 2	1, 2	1, 2, 3, 11
Caffè con latte e zucchero	11	11	-	-	-	11
Chewing-gum	5	5	5	5	5	5
Cera di candela	6	6	6	6	6, non stirare	6
Ketchup	1, 2, 3, 11	1, 2, 3, 11	1, 2	1, 2	1, 2	1, 2, 3, 11
Fango	1, 2, 3	1, 2, 3	1, 2	1, 2	1, 2	1, 2, 3
Latte	1, 3 o 4, 11	1, 3 o 4, 11	1, 4	1, 4	1, 4	1, 3 o 4, 11
Olio	1, 3 o 4, 11	1, 3 o 4, 11	1, 4	1, 4	1, 4	1, 3 o 4, 11
Ruggine	1, 7	1, 7	1, 7	1, 7	1, 7	1, 7
Vino rosso	1, 9, 2, 11	1, 9, 2, 11	1, 9, 2	1, 9, 2	1, 9, 2	1, 9, 2, 11
Salsa d'insalata	11	11	-	-	-	11
Lucido da scarpe	1, 8, 11	1, 8, 11	1, 8	1, 8	1, 8	1, 8, 11
The	1, 2, 3, 11	1, 2, 3, 11	1, 2	1, 2	1, 2	1, 2, 3, 11
Urina	1, 2, 3, 11	1, 2, 3, 11	1, 2	1, 2	1, 2	1, 2, 3, 11

Attenzione: Le operazioni di Smacchiatura N° 3 non sono idonee per la qualità Più.

Le varie operazioni citate nella tabella sono dettagliate nelle pagine seguenti. Permettono una smacchiatura sistematica e soddisfacente.

3. O p e r a z i o n i d i s m a c c h i a t u r a

Operazione 1

Spugnare i liquidi con carta assorbente da cucina. Togliere le sostanze solide o semi solide con il dorso della lama di un coltello o con un cucchiaio.



foto 1: Spugnare i liquidi

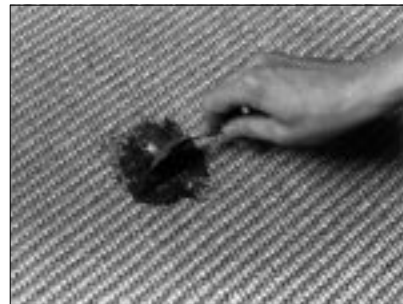


foto 2: Togliere le sostanze solide

Operazione 2

Tamponare la macchia con una spugna umida. Far asciugare con carta assorbente da cucina o con uno strofinaccio bianco.



foto 3: Assorbire i liquidi con una spugna

3. Operazioni di smacchiatura

Operazione 3

Spargere la polvere detergente sulla macchia asciutta. Far penetrare leggermente con una spazzola nel verso del tappeto e aspirare immediatamente.



foto 4: Spargere la polvere HOST sulla macchia.



foto 5: Far penetrare la polvere con una spazzola.

Operazione 4

Coprire la macchia umida con Maizena o fecola di patate e lasciare agire per 24 ore, poi aspirare. Trattare le eventuali macchie rimaste con un detergente, se necessario.



foto 6: Coprire abbondantemente la macchia



foto 7: Aspirare dopo aver lasciato agire

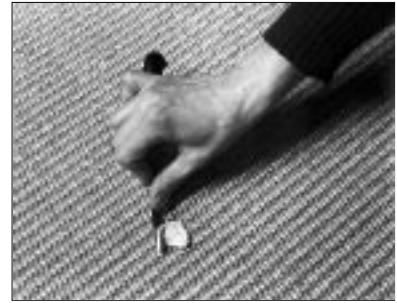
3. Operazioni di smacchiatura

Operazione 5

Spargere un pò di prodotto anti-gum solito sul chewing-gum, secondo le istruzioni riportate sulla confezione e lasciare agire. In seguito staccare con cura il chewing-gum con l'aiuto della lama di un coltello o di una spatola. Togliere il resto con benzina pura.



III 8: Spargere con cura il prodotto anti-gum sulla superficie interessata



III 9: Staccare il chewing-gum con cura per mezzo di un coltello

Operazione 6

Togliere la cera di candela, quando è fredda, con un coltello. In seguito stendere qualche foglio di carta assorbente sulla macchia rimasta e passare con ferro caldo. Attenzione: non usare il ferro caldo sui tappeti in carta.



III 10: Togliere la cera di candela con un coltello

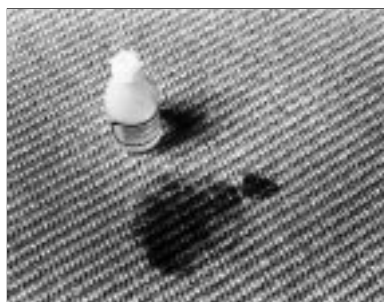


III 11: Passare il ferro caldo. La carta assorbe la cera

3. Operazioni di smacchiatura

Operazione 7

Tamponare la macchia con cura con un comune prodotto antiruggine seguendo le istruzioni indicate sulla confezione del prodotto.



III 12: Prodotto antiruggine , evtl. acido ossalico



III 13: Tamponare la macchia con il prodotto antiruggine

Operazione 8

Tamponare la macchia con un comune solvente poi con un prodotto neutro per la pulizia ed infine con acqua chiara, poi far asciugare.



III 14: Tamponare la macchia con benzina pura



III 15: Effettuare l'operazione solo con la finestra aperta

3. O p e r a z i o n i d i s m a c c h i a t u r a

Operazione 9

Imbevere la macchia con acqua minerale gassata e spugnare. Lasciar asciugare (Le macchie di sangue devono essere trattate solo con acqua fredda)



foto 16: Tamponare la macchia con una spugna

Operazione 10

Spargere in modo sufficiente del sale da cucina sulla macchia poi aspirare. Tamponare con acqua fredda e lasciare asciugare. Ripetere l'operazione se necessario.



foto 17: Spargere sale da cucina sulla macchia.

3. Operazioni di smacchiatura

Operazione 11

(Linguetta per la smacchiatura, p. 4)

a)

Tamponare leggermente con un panno le macchie che non sono penetrate. Evitare di fare forte pressione.



foto 18: Spugnare i liquidi

b)

Macchie difficili che non sono ancora penetrate nel tessuto: avvolgere il panno intorno ad un pezzo di sughero e agire sulle macchie con movimenti come con una gomma da cancellare. Evitare di fare forte pressione.



foto 19

c)

Inumidire con il panno le macchie che sono penetrate nel tappeto e tamponare alternativamente con uno straccio bianco assorbente. Evitare di fare forte pressione.



foto 20

4 . Varie

Pulizia dei tappeti 'Plus', Design by Zumbühl, Birsfelder

- Prima di tendere il tappeto, occorre asciugare il fondo con uno strofinaccio umido.
- I tappeti 'Plus' devono essere sempre posati su un pavimento appropriato.
- Non utilizzare un aspiratore a spazzole rotanti ciò rende la superficie rugosa.
- Queste sono istruzioni basilari. Quelle dettagliate sono allegate ad ogni tappeto spedito.

Pulizia dei tappeti 'Plus', Design by Alfredo Häberli

- Che all` inizio vi sia un forte affusolamento è assolutamente normale, e col tempo diminuirà. Il vostro tappeto per questo non perde di qualità.
- Fare uso regolare dell` apirapolvere con un aspiratore a spazzola.
- Tamponare le macchie più piccole con il panno raccomandato da Ruckstuhl, e per nessun motivo strofinare sulle macchie; asportare con un panno assorbente le sostanze che si sono staccate. Nel caso dovessero presentarsi dei cambiamenti di struttura, queste possono essere eliminate con un ferro da stiro a temperatura bassa o media. Usare sempre un panno di lino tra il ferro da stiro ed il tappeto.

5. I servizi di Ruckstuhl

infoline



HotLine

Dal 1.1.2005 potete rivolgervi alla nostra Hotline per tutte le questioni che riguardano la pulizia dei tappeti di fibre naturali. Le informazioni potete riceverle in tedesco ed in inglese.

Ecco come potete raggiungerci:

Luned a domenica, dalle ore 08:00 alle ore 20:00, MEZ

HotLine: 0041 (0)62 919 86 66

promotion



La promozione di vendita

Ruckstuhl ha creato un supporto di strumenti per facilitare la vendita coordinati che possono essere montati secondo le necessità, lo scopo ed il budget, che Vi aiutano in modo concreto a perseguire i traguardi che Vi siete posti.

training



La formazione ed il perfezionamento

Ruckstuhl offre continuamente un programma di formazione professionale, creato secondo i più moderni metodi di gestione.

treatments



I trattamenti di protezione delle fibre

Per proteggere le fibre naturali in modo ottimale, Ruckstuhl ha sviluppato un programma di trattamento delle fibre che attualmente comprendono: il trattamento anti usura, il trattamento ignifugo ed il trattamento anti sporco. La protezione delle fibre Ruckstuhl è sicura, delicata e, ciononostante, molto efficace.

www.ruckstuhl.com